

Отчет практики Казахтелеком

"Қазақтелеком" Акционерлік қоғамының құрылымымен, бөлімшелерімен танысу.

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік шарттарымен, жұмыс барысындағы техникалық қауіпсіздікпен танысу.

Практикадан өту үшін тапсырма алу, олармен танысу және қажетті құжаттарды толтыру.

Қазақтелеком Акционерлік қоғамындағы бөлімдермен жеке танысу. Бірінші бөлім - техникалық есепке алу және жобалар орталығында өттім.

Техникалық есепке алу және жобалар орталығының жұмыс барысымен, ондағы басты көрсетілетін қызметтермен танысу.

Техникалық шарттарды беру бөлімінде инженердің көмекшісі рөлінде қызмет атқардым.

Құдықтарды салуға және кабельдерді төсеуге техникалық шарттарды беру процесін зерттедік, құжаттамамен таныстым.

Құдықтарды салуға және кабельдерді төсеуге техникалық шарттарды беру процесін зерттедік, құжаттамамен таныстым.

Құдықтарды салуға және кабельдерді төсеуге техникалық шарттарды беру процесін зерттедік, құжаттамамен таныстым.

Құдықтарды салуға және кабельдерді төсеуге техникалық шарттарды беру процесін зерттедік, құжаттамамен таныстым.

Құдықтарды салуға және кабельдерді төсеуге техникалық шарттарды беру процесін зерттедік, құжаттамамен таныстым.

Әрбір техникалық жағдайда салынған құдықтардың қашықтығы туралы көрсетілген мәліметтерді қарастырдым.

Әрбір техникалық жағдайда салынған құдықтардың қашықтығы туралы көрсетілген мәліметтерді қарастырдым.

Әрбір техникалық жағдайда салынған құдықтардың қашықтығы туралы көрсетілген мәліметтерді қарастырдым.

Әрбір техникалық жағдайда салынған құдықтардың қашықтығы туралы көрсетілген мәліметтерді қарастырдым.

Әрбір техникалық жағдайда салынған құдықтардың қашықтығы туралы көрсетілген мәліметтерді қарастырдым.

"Техникалық пайдалану орталығында" тәжірибеден өттім. Орталық бірнеше бөлімнен тұрады. Мен барған бірінші бөлім "дәстүрлі" жүйесі бар АТС пайдалану бөлімі болды.

Мұнда мен бөлімді және ондағы станцияның жұмыс схемасын егжей-тегжейлі қарастырдым.

Бөлімді және ондағы станцияның жұмыс схемасын егжей-тегжейлі қарастырдым.

Осыдан кейін ұйымда және сымсыз желілерді дамытумен айналысатын "Алтел" компаниясында қолданылатын сымсыз байланыс технологиялары туралы ақпарат алдым.

Ұйымда және сымсыз желілерді дамытумен айналысатын "Алтел" компаниясында қолданылатын сымсыз байланыс технологиялары туралы ақпарат алдым.

Мультисервистік тораптардың жұмысымен таныстым.

Мультисервистік тораптардың жұмысымен таныстым.

Мультисервистік тораптардың жұмысымен таныстым.

Мультисервистік тораптардың жұмысымен таныстым.

Келесі бөлім-NGN бөлімі, яғни жаңа буын желілері. Бірінші күні жалпы бөліммен таныстым.

Екінші күні мен мультисервистік тораптардың жұмысымен таныстым.

Келесі күні жаңа буын желілері бөлімімен танысу жалғасты.

Бөлімдегі пайдаланылатын жабдықтар мен құралдарға жалпылама шолу жасалды.

Бөлімдегі пайдаланылатын жабдықтар мен құралдарға жалпылама шолу жасалды.

Соңғы кезекте мен helpdesk абоненттеріне қызмет көрсету орталығында тәжірибеден өттім. Алдымен орталықпен жалпы танысу болды.

Операторлармен бірге қоңырау қабылдаумен айналыстық.

Операторлармен бірге қоңырау қабылдаумен айналыстық.

Операторлармен бірге қоңырау қабылдаумен айналыстық.

Қызмет сапасын жақсарту үшін қоңыраулар барысында түскен шағымдар мен проблемаларды өңдедік.

Қызмет сапасын жақсарту үшін қоңыраулар барысында түскен шағымдар мен проблемаларды өңдедік.

Қызмет сапасын жақсарту үшін қоңыраулар барысында түскен шағымдар мен проблемаларды өңдедік.

Қызмет сапасын жақсарту үшін қоңыраулар барысында түскен шағымдар мен проблемаларды өңдедік.

Барлық бөлімдермен танысып, "Қазақтелеком" Акционерлік қоғамы жайлы және оның құрылымы жайлы мәлімет алған соң, оны қорытындылап, дипломдық жұмысқа қажетті мәліметтерді өңдеуге кірістім.

Дипломдық жұмысқа қажетті мәліметтерді өңдеумен айналыстым.

Дипломдық жұмысқа қажетті мәліметтерді өңдеумен айналыстым.

Сапа менеджмент жүйесін жақсарту және оны жаңа деңгейге шығару үшін қарастырылып жатқан шаралармен таныстыру жүргізілді.

Сапа менеджмент жүйесін жақсарту және оны жаңа деңгейге шығару үшін қарастырылып жатқан шаралармен таныстыру жүргізілді.

Ұйым осы жылға дейін сапа менеджменті бойынша өткен тексерулерді қарастырдым.

Ұйым осы жылға дейін сапа менеджменті бойынша өткен тексерулерді қарастырдым.

Ұйым осы жылға дейін сапа менеджменті бойынша өткен тексерулерді қарастырдым.

Ұйым осы жылға дейін сапа менеджменті бойынша өткен тексерулерді қарастырдым.

Практика бойынша есепті жинау, оны өткен бөлімшелерде растау және басшылыққа тапсыру жүргізілді.

Практика бойынша есепті жинау, оны өткен бөлімшелерде растау және басшылыққа тапсыру жүргізілді.

Маған дипломдық жұмысымның тақырыбына қатысты белгілі материалдар берілді. Мәселен 2021 жылғы ұйымның жалпы есебі және т.б.